

Replify GEBRUIKSVOORWAARDEN

Met deze Replify gebruiksvoorwaarden (aangeduid als de "**Gebruiksvoorwaarden**") informeren wij onze bezoekers en geregistreerde gebruikers (aangeduid als "**je**", "**jij**" of "**jou(w)**") of gelijkaardige uitdrukking) onder welke voorwaarden toegang kan worden verkregen tot en gebruik kan worden gemaakt van onze website, applicatie of enig ander platform (gezamenlijk aangeduid als het "**Platform**") via dewelke wij onze diensten, producten en informatie (gezamenlijk aangeduid als de "**Producten**") aanbieden.

De Gebruiksvoorwaarden moeten samen worden gelezen met onze [Privacyverklaring](#) (die je vertelt welke persoonsgegevens wij van en over jou verzamelen en voor welke doeleinden) en onze [Cookieverklaring](#) (die je vertelt op welke manier wij cookies gebruiken op het Platform en voor welke doeleinden). De Gebruiksvoorwaarden, de Privacyverklaring en de Cookieverklaring vormen een bindende overeenkomst tussen jou en onze onderneming, en worden gezamenlijk aangeduid als de "**Voorwaarden**".

Wanneer je gebruik maakt van een of meerdere van de Producten die op ons Platform worden aangeboden, ben je naast de Voorwaarden ook gebonden aan de specifieke voorwaarden die desgevallend van toepassing zijn op dat/die specifieke Product(en).

Om de Gebruiksvoorwaarden overzichtelijk te maken, zijn deze als volgt gestructureerd:

- **Deel A:** Algemene informatie
- **Deel B:** Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van het Platform
- **Deel C:** Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Producten
- **Deel D:** Voorwaarden specifiek van toepassing op de Replify CRM Integratie
- **Deel E:** Belangrijke overige juridische bepalingen

Deel A: Algemene informatie

1. Wie zijn wij en hoe kan je contact met ons opnemen?

- 1.1. Het Platform wordt beheerd door Replify, met adres te Fabriekstraat (BAA) 37, 9000 Dendermonde, België en met ondernemings-/BTW-nummer (BE) 1027.681.940 (aangeduid als "**Replify**", "**wij**", "**ons**", "**onze**" of elke gelijkaardige uitdrukking).
- 1.2. Je kan contact met ons opnemen per e-mail via info@replify.be of via jouw vaste contactpersoon. Voor vragen specifiek over privacy kan je ons ook mailen op info@replify.be. Zie ook de "Over ons" rubriek op ons Platform. Na jouw contactname zullen wij er alles aan doen om je vraag snel op te volgen.

2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1. Gelieve de Voorwaarden zorgvuldig te lezen en ervoor te zorgen dat je ze begrijpt, alvorens het Platform of onze Producten te gebruiken. De Voorwaarden bevatten belangrijke clausules. In het geval dat je de Voorwaarden niet zou begrijpen of het er niet mee eens zou zijn, vragen wij jou je te onthouden van verdere toegang tot of gebruik van ons Platform en/of onze Producten, en desgevallend contact met ons op te nemen via de hogervermelde contactgegevens.
- 2.2. Door gebruik te maken van het Platform en/of onze Producten, bevestig je dat je de Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. Bij sommige gelegenheden zal je ook worden gevraagd de Voorwaarden expliciet te accepteren. Daarbij ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat het aanvinken van een invulhokje telt als jouw geïnformeerde, specifieke, vrije en volledige toestemming zoals een handtekening om met contractuele documenten akkoord te gaan.
- 2.3. Wanneer een persoon de Voorwaarden aanvaardt namens een rechtspersoon, erkent deze persoon over alle wettelijke bevoegdheden te beschikken om dit te doen en garandeert deze persoon specifiek dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en

goedkeuringen heeft verkregen om deze rechtspersoon te vertegenwoordigen en te verbinden. Deze persoon kan verantwoordelijk worden gehouden voor elke niet-naleving van deze verplichting. De klant van Repplify van zijn kant zal de Voorwaarden opleggen aan zijn eigen werknemers, agenten, vertegenwoordigers of andere medewerkers die gebruiker zijn van de Producten en deze klant van Repplify is volledig aansprakelijk jegens Repplify voor alle schade, kosten, uitgaven, claims, aansprakelijkheden of andere nadelige gevolgen die voortvloeien uit de niet-naleving van deze Voorwaarden door laatstgenoemde personen.

- 2.4. Je kan een kopie van de Voorwaarden afdrucken om in jouw persoonlijk dossier te bewaren, maar je kunt de Voorwaarden ook online bekijken wanneer je maar wilt.
- 2.5. De contractuele afspraken omtrent de Producten zoals afgesloten tussen Repplify en haar (professionele) klanten kunnen ook uiteengezet worden in een afzonderlijke overeenkomst, ongeacht de benaming ervan (bv. "klantencontract", "quote", "overeenkomst", enz.). De huidige Voorwaarden worden steeds geacht integraal deel uit te maken van deze overeenkomst afgesloten tussen Repplify en de klant. In geval van een tegenstrijdigheid, maar steeds beperkt tot de mate van een dergelijke tegenstrijdigheid, tussen de voorwaarden van een dergelijk klantencontract en de huidige Voorwaarden, zullen eerstgenoemde voorrang hebben op de Voorwaarden; voor het overige blijven de huidige Voorwaarden onverkort en integraal van toepassing.

3. Diensten en Producten aangeboden op het Platform

- 3.1. De inhoud op het Platform is bedoeld om je op een eenvoudige, snelle en toegankelijke manier te ondersteunen bij de omzetting naar DAC7-compliance. Het betreft de verwerking en omzetting van de informatie die jij via het Platform aanlevert, zodat deze voldoet aan de vereiste XML-standaarden.
- 3.2. Jouw gebruik van het Platform omvat (waar relevant afhankelijk van de functionaliteiten aangeboden op elk Platform) het aanmaken en beheren van verkopersprofielen, het invoeren en raadplegen van verkoopgegevens en andere relevante informatie voor de correcte omzetting naar DAC7-compliance. Daarnaast kan je via het Platform rapporteringen genereren, eerdere gegevens raadplegen, je registreren als gebruiker, je abonneren op onze nieuwsbrief en gebruikmaken van elke andere functionaliteit die op het Platform beschikbaar wordt gesteld.

o

Deel B: Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van het Platform

4. Toegang tot het Platform

- 4.1. Wij bieden de mogelijkheid om het Platform te gebruiken als bezoeker en om Producten te bestellen als gebruiker. Dit gebruiksrecht is persoonlijk, beperkt (zoals beschreven in de Voorwaarden), niet-exclusief, niet-overdraagbaar en tijdelijk. Het gebruiksrecht wordt jou verleend onder de voorwaarde van jouw volledige naleving van de Voorwaarden.
- 4.2. Het Platform wordt aangeboden in de Engelse taal. Onze communicatie met jou zal in het Engels of Nederlands plaatsvinden.
- 4.3. Je bent zelf verantwoordelijk om alle technische en andere maatregelen te nemen om toegang te verkrijgen tot het Platform en om het te gebruiken.
- 4.4. Je bent verantwoordelijk voor de naleving van deze Voorwaarden voor alle personen die jouw internetverbinding of apparaat gebruiken om toegang te krijgen tot ons Platform en het gebruiken.
- 4.5. Wij garanderen niet dat ons Platform, of enige functionaliteiten daarvan, vrij zal zijn van fouten of gebreken.

5. Gebruik van ons Platform

- 5.1. Je kan het Platform enkel gebruiken indien een overeenkomst (abonnement) afgesloten is waarbij je op een uitgebreide manier van onze Producten gebruik kan maken. Onze abonnementsplannen, waarvan de prijs varieert naargelang het aantal verkopers, wordt steeds voorafgaand aan de aankoop duidelijk gecommuniceerd.
- 5.2. Het Platform is enkel bedoeld voor een professioneel gebruik. Gebruik als een consument is niet toegestaan, en je garandeert het Platform en onze Producten enkel te gebruiken in jouw hoedanigheid van professioneel en/of voor beroepsmatige doeleinden. Het gebruik is in elk geval steeds beperkt tot een intern, normaal en professioneel gebruik van de Producten voor de doeleinden waarvoor ze bestemd zijn, met uitsluiting van andere vormen van gebruik en dit steeds in overeenstemming met de bepalingen zoals opgenomen in de Voorwaarden.
- 5.3. Wij bieden je de mogelijkheid om te registreren op ons Platform door het ingeven van de gegevens van één van jouw online accounts. Je gegevens worden verwerkt in lijn met onze [Privacyverklaring](#), maar merk op dat het gebruik van jouw online account ook onderworpen is aan de op die accounts toepasselijke voorwaarden van derden (bv. LinkedIn, Google of Microsoft).
- 5.4. Je account is persoonlijk en vertrouwelijk. Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen van elk ongeoorloofd gebruik, verlies of elke andere ongeoorloofde bekendmaking van jouw account of elke andere inbreuk op de beveiliging via info@replify.be of via jouw vaste contactpersoon binnen onze organisatie. Wij verzoeken je ook om aan het einde van elke sessie uit te loggen.
- 5.5. Elk account is persoonlijk en kan maar door één persoon worden gebruikt. Zo mag je bijvoorbeeld accountgegevens dus niet doorgeven aan anderen, ook niet binnen je organisatie, noch samen met anderen een gezamenlijk account aanmaken waartoe door meerdere gebruikers toegang kan worden verkregen / waarvan gebruik kan worden van gemaakt noch op enige andere manier deze beperking (trachten te) omzeilen. Indien we zouden vaststellen dat dit toch het geval is, of dat bovengenoemde beperking op een andere manier zou worden omzeild, dan behouden wij ons het recht voor om jouw account op te schorten en/of te beëindigen, alsook om de toepasselijke vergoedingen van jou op te eisen. Je kan wel teamleden toevoegen binnen jouw organisatie in overeenstemming met de daartoe voorziene procedure.
- 5.6. In het geval van een onderneming als klant, is het gebruik van ons Platform en onze Producten, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, uitsluitend voorbehouden voor de (conform deze Gebruiksvoorwaarden geregistreerde) gebruikers van diezelfde onderneming, met uitsluiting van enige andere ondernemingen (zelfs indien direct of indirect verbonden) of gebruikers.
- 5.7. Wij behouden ons het recht voor om jouw account (of alle accounts binnen een bedrijfsprofiel) te deactiveren, onbruikbaar te maken of op te schorten wanneer wij van mening zijn dat deze Voorwaarden niet zijn nageleefd of wanneer wij van mening zijn dat wij, jij of andere gebruikers worden blootgesteld aan een veiligheids-, commerciële of andere risico's.

6. Hoe (niet) gebruik te maken van ons Platform

- 6.1. Je mag ons Platform alleen gebruiken voor legale en toegelaten doeleinden. Je mag ons Platform niet gebruiken:
 - (a) in strijd met wet- en regelgeving die op jou van toepassing is;
 - (b) op een onwettige of frauduleuze manier;
 - (c) met het doel andere juridische of natuurlijke personen en entiteiten of onze onderneming op enigerlei wijze schade te berokkenen of trachten te berokkenen;

- (d) om de kwetsbaarheid van het Platform of om het even welk netwerk verbonden met het Platform te peilen, te scannen of te testen, of de veiligheids- of authenticatiemaatregelen op het Platform te doorbreken;
 - (e) om eender welke actie te ondernemen die een onredelijk of disproportioneel grote last zou veroorzaken op de infrastructuur van het Platform of onze systemen of netwerken;
 - (f) om te interfereren met de goede werking of functies van het Platform;
 - (g) voor het bewust verzenden van gegevens, het verzenden of uploaden van materiaal dat virussen, Trojaanse paarden (*Trojan horses*), worms, time-bombs, spyware, cancelbots, adware of andere schadelijke programma's of soortgelijke computercode bevat die is ontworpen om de werking van computersoftware of -hardware nadelig te beïnvloeden.
- 6.2. Je stemt er ook mee in:
- (a) geen enkel deel van ons Platform te reproduceren, te dupliceren, in sublicentie te geven, te kopiëren, er afgeleide werken te maken, te gebruiken voor doeleinden van *reverse engineering* of anderszins te gebruiken in strijd met de bepalingen van de Voorwaarden, noch om de overeenkomst met ons (en/of de daarin bepaalde gebruiksrechten of abonnement) over te dragen aan een derde;
 - (b) het Platform niet te gebruiken om een product of dienst te bouwen of in stand te houden dat concurreert met het Platform;
 - (c) geen gebruik te maken van een handmatig of automatisch apparaat of proces voor het ophalen, indexeren, "data minen" of "screen scrapen" van de informatie op het Platform, noch om op enigerlei wijze de navigatiestructuur of presentatie van de diensten die worden aangeboden via het Platform te reproduceren of te omzeilen;
 - (d) geen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot, te interfereren met, storing te veroorzaken aan, of schade te berokkenen aan: enig deel of enige component van ons Platform, enige apparatuur of netwerk waarop ons Platform is opgeslagen of via hetwelk het ter beschikking wordt gesteld of enige software gebruikt bij de levering van ons Platform.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. Wij zijn de eigenaar of de licentiehouders van alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten vervat in ons Platform (met inbegrip van handelsmerken) en de onderliggende programmeertaal. Deze bescherming omvat onze merken, onze auteursrechten en onze databankrechten (waar en indien toepasselijk).
- 7.2. Jij verkrijgt geen enkele andere rechten op onze (intellectuele) eigendom dan de beperkte gebruiksrechten die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk zijn bepaald. Je zal je ook onthouden van enige actie te ondernemen die onze rechten zouden kunnen schaden, beperken of beïnvloeden.
- 7.3. Alle suggesties, feedback of knowhow die wij ontvangen van klanten bij het aanbieden van ons Platform en/of onze Producten mogen wij verder gebruiken en commercieel uitbaten. Wij zijn daarvoor geen enkele vergoeding verschuldigd.

8. Linken naar het Platform en links op het Platform

- 8.1. Het staat je in principe vrij om te linken naar ons Platform. Linken naar ons Platform moet steeds eerlijk en wettelijk gebeuren en mag onze reputatie niet schaden noch daarvan misbruik maken. In elk geval staan wij geen links toe op een zodanige wijze dat daaruit enige vorm van associatie of goedkeuring van onze kant zou kunnen blijken of gesuggereerd worden, daar waar zulks niet bestaat.
- 8.2. Via ons Platform kunnen wij doorlinken naar platformen en/of inhoud van derde partijen. Deze links zijn louter informatief en laten je toe informatie te raadplegen of op te vragen bij derde partijen. Uiteraard nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid

voor de inhoud van die platformen en/of inhoud van derde partijen nu wij daarover geen enkele controle hebben. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring door ons van deze gelinkte websites. Merk ook op dat deze platformen en/of inhoud van derde partijen onderworpen kunnen zijn (en ook vaak zullen zijn) aan eigen contractuele voorwaarden (gebruiksvoorwaarden, privacyvoorwaarden, enz.); het is jouw eigen verantwoordelijkheid om deze contractuele voorwaarden van de derde partij na te lezen en na te gaan of je daarmee akkoord gaat.

o

Deel C: Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Producten

9. Bestellen van Producten

- 9.1. Je kan een betalende overeenkomst (of abonnement) afsluiten met onze onderneming via de door ons aangeboden verkoopkanalen. Je kiest daarbij het door jou geselecteerde plan, waarvan de voorwaarden verder op het Platform staan beschreven of onderling met ons zijn besproken.
- 9.2. Wij staan alleen de volgende personen toe om gebruik te maken van onze Producten:
 - (a) personen die ten minste 18 jaar oud zijn; en
 - (b) wanneer je namens een onderneming of juridische entiteit een overeenkomst aangaat, die personen die garanderen gemachtigd te zijn door deze juridische entiteit om deze rechtsgeldig te kunnen vertegenwoordigen.
- 9.3. Indien je niet voldoet aan de criteria zoals uiteengezet in clausule 10.2, kan je geen overeenkomst aangaan tot het gebruik van onze Producten en ons Platform en elke succesvolle poging om dit te omzeilen zal leiden tot een onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst. Bovendien behouden wij ons in het geval van een dergelijke (al dan niet succesvolle) poging al onze wettelijke rechten voor (met inbegrip van het recht om schadevergoeding te eisen en je te blokkeren van verder gebruik van het Platform).
- 9.4. Wanneer je met ons een overeenkomst aangaat, dien je je te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die op jou van toepassing is en wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk indien je handelt in strijd met dergelijke wet- of regelgeving.
- 9.5. In het kader van klantenbeheer zullen wij het contract dat wij met jou hebben archiveren. Desalniettemin raden we je sterk aan om de documentatie bij een bestelling zelf ook in je persoonlijk dossier of dat van je onderneming te bewaren.
- 9.6. Het is jouw verplichting, waarvoor je trouwens de volledige aansprakelijkheid aanvaardt, om ervoor te zorgen dat alle informatie die je verstrekt tijdens het aangaan van een overeenkomst met onze onderneming, waarheidsgetrouw, volledig en accuraat is. Eventuele fouten of wijzigingen moeten zo spoedig mogelijk aan ons worden medegedeeld, en in dat geval behouden wij ons het recht voor om het contract te annuleren.
- 9.7. Credits toegekend binnen de overeengekomen abonnementsformule zijn slechts geldig voor de afgesproken periode (die, behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst tussen de partijen, in principe jaarlijks is). Niet-gebruikte credits binnen die afgesproken periode kunnen dus niet worden opgespaard en gaan aldus niet over naar een (eventuele) volgende periode.

10. Prijs en betaling

- 10.1. De toepasselijke prijzen worden aan de klant medegedeeld voor het aangaan van de overeenkomst. De klant aanvaardt de prijs / prijzen en erkent dat hij daarvan op voorhand kennis heeft genomen. De afgesproken prijzen omvatten enkel wat daarin uitdrukkelijk is opgenomen, met uitsluiting van enige andere producten, diensten of andere zaken.

- 10.2. De afgesproken prijzen (en in het algemeen, alle toepasselijke prijzen en vergoedingen) kunnen jaarlijks op de verjaardag van de overeenkomst naar boven geïndexeerd worden (geen prijsverlaging), zonder voorafgaande kennisgeving, op basis van de volgende formule:
- o **$Nieuwe\ prijs = Basisprijs * (0,2 + 0,8 * (Nieuwe\ index / Aanvangsindex))$**
 - o Waarvoor volgende definities gelden:
 - o Basisprijs: prijzen bij aanvang van de overeenkomst
 - o Aanvangsindex: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand die voorafgaat aan de ondertekening van de overeenkomst;
 - o Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand voorafgaand aan de datum van indexatie.
- 10.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 10.2, heeft Repplify daarenboven het recht om haar toepasselijke prijzen te allen tijde aan te passen. Dergelijke aanpassingen kunnen enkel ingang vinden op het moment van de verlenging van de overeenkomst in overeenstemming met artikel 11.1, en zullen steeds voor de in dat laatste artikel vermelde termijn aan de klant worden medegedeeld. Bij gebrek aan enig protest daartegen, dan wel de opzegging van de overeenkomst in overeenstemming met artikel 11, zullen deze gewijzigde prijzen van toepassing zijn vanaf de verlenging van de overeenkomst.
- 10.4. Betalingen moeten steeds voorafgaand gebeuren en dit binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf ontvangst van onze factuur. Betaling gebeurt voor de gehele betrokken periode (in principe dus jaarlijks overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord). Betalingen zijn definitief verworven en niet-terugbetaalbaar. De toegang tot en het gebruik van het Platform is voorwaardelijk aan jouw volledige en tijdige betaling van alle toepasselijke vergoedingen.
- 10.5. Elke laattijdige betaling zal onderhevig zijn aan een nalatigheidsinterest ten belope van twaalf percent (12%) op het factuurbedrag vermeerderd met de verhoging (zie hierna) die automatisch van toepassing zal zijn vanaf de overschrijding van de betaaltermijn. Bovendien zal je aansprakelijk zijn voor alle bijkomende kosten die we moeten maken om het factuurbedrag te innen, berekend op tien procent (10%) van het factuurbedrag en dit met een minimum van 200 EUR per onbetaalde factuur en onverminderd ons recht om bijkomende kosten en schade vergoed te zien.
- 10.6. Elk protest tegen onze facturen dient ons te bereiken binnen de veertien (14) kalenderdagen na jouw ontvangst van de factuur om snelle opvolging mogelijk te maken. Zoniet wordt de factuur geacht onherroepelijk door jou te zijn aanvaard.
- 10.7. Je aanvaardt dat wij het recht hebben om jou onze facturen elektronisch te verzenden. Je erkent daarbij evenwel dat jij zelf verantwoordelijk bent voor de gepaste opslag en bewaring van onze (elektronische) facturen en voor de naleving van alle andere wettelijke vereisten die daarop betrekking hebben.
- 10.8. Je doet, in de mate toelaatbaar door de toepasselijke wet, uitdrukkelijk afstand van je recht om een compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

11. Termijn en opzegging

- 11.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, wordt elke betalende overeenkomst voor het gebruik van een Product aangegaan voor een periode van één (1) jaar (de "**Initiële Termijn**"), met jaarlijkse stilzwijgende verlenging voor dezelfde termijn (elk een "**Verlengingstermijn**"). Indien een andere initiële termijn is overeengekomen, wordt de overeenkomst verlengd voor diezelfde overeengekomen initiële termijn. Verlenging vindt niet plaats indien de overeenkomst door één van de partijen wordt beëindigd door uitdrukkelijke opzegging aan de andere partij ten minste dertig (30) dagen voor het verstrijken van de Initiële Termijn of de op dat moment lopende Verlengingstermijn (in geval van de klant: via info@repplify.be of via onze klantendienst / jouw vaste contactpersoon). Indien de klant een team heeft

aangemaakt, dan wordt het abonnement voor alle teamleden op dezelfde wijze verlengd.

- 11.2. Enige door de klant gewenste wijziging aan de overeenkomst die het bestaande abonnement vermindert op welke wijze dan ook (bv. door een minder aantal gebruikers; minder aantal credits; enz.) kan enkel aan het einde van de Initiële Termijn of de dan lopende Verlengingstermijn worden gevraagd en is onderworpen aan een akkoord tussen de partijen; de vraag daartoe door de klant dient ten minste dertig (30) dagen voor het verstrijken van de Initiële Termijn of de op dat moment lopende Verlengingstermijn aan Repplify te worden medegedeeld (via info@repplify.be of via onze klantendienst / jouw vaste contactpersoon), bij gebreke waarvan de overeenkomst zal verlengd worden aan de dan geldende voorwaarden.
- 11.3. Wijzigingen door de klant gevraagd die het bestaande abonnement vermeerderen op welke wijze dan ook (bv. door een groter aantal gebruikers; groter aantal credits; enz.) kunnen op elk ogenblik worden gevraagd door de klant en zijn onderworpen aan een akkoord tussen de partijen. Bijkomende gebruikers worden, behoudens andersluidend akkoord, pro rata aangerekend voor de dan resterende termijn van het lopende contract, en op voorhand betaald door de klant; deze gebruikers zijn dan onderworpen aan de dan geldende contractperiode (en hetgeen ervan overblijft) voor die betreffende klant. Andere bijkomende Producten (bv. bijkomende credits) worden steeds voorafgaandelijk aangerekend en betaald voor levering.
- 11.4. Wij behouden ons het recht voor om jou te allen tijde en met onmiddellijke werking de toegang tot het Platform te ontzeggen in geval van inbreuken op de Voorwaarden, inclusief gebrek aan tijdige betaling (en dit zonder afbreuk aan ons recht op eventuele bijkomende schadevergoeding).

12. Belangrijke voorwaarden met betrekking tot het gebruik van onze Producten

- 12.1. Het Platform bevat Producten (informatie, rapporten, materialen, links, enz.) die je op of via het Platform kan bekijken en consulteren. We proberen daarbij informatie aan te reiken die nuttig kan zijn voor jou. Deze Producten worden door ons opgemaakt en samengesteld.
 - (a) De informatie en functionaliteiten op het Platform worden volledig door ons ontwikkeld en samengesteld. Wij doen dit steeds naar best vermogen (middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis), op basis van de gegevens die door gebruikers via het Platform worden ingegeven. Bepaalde onderdelen van het Platform maken gebruik van wiskundige modellen en algoritmes die dienen om de ingevoerde gegevens automatisch om te zetten in het juiste DAC7-formaat. Deze algoritmes en modellen vormen onze bedrijfsgeheimen en wij hebben geen verplichting deze openbaar te maken. Hoewel wij steeds streven naar een correcte en nauwkeurige verwerking van de informatie, kunnen wij niet garanderen dat de door gebruikers ingevoerde gegevens steeds volledig, juist of up-to-date zijn.
 - (b) Het Platform bevat geen producten of inhoud van derde partijen. Alle aangeboden functionaliteiten en informatie worden door onszelf beheerd en ontwikkeld. Wij bieden dan ook geen toegang tot of ondersteuning voor externe producten of informatiebronnen.
- 12.2. De informatie en functionaliteiten op het Platform worden aangeboden in de staat waarin zij zich bevinden. Wij geven geen enkele garantie omtrent de betrouwbaarheid, juistheid, volledigheid of geschiktheid ervan voor jouw specifieke doeleinden. De verwerking en omzetting van gegevens naar DAC7-formaat gebeuren automatisch op basis van de informatie die jij zelf via het Platform aanlevert. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om na te gaan in welke mate de gegenereerde output voldoet aan jouw wettelijke of operationele vereisten.

- 12.3. De informatie en resultaten die via het Platform worden verstrekt, vormen een hulpmiddel ter ondersteuning van jouw DAC7-verplichtingen, maar kunnen niet worden beschouwd als juridisch, fiscaal of ander professioneel advies. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle, interpretatie en uiteindelijke indiening van de gegevens bij de bevoegde autoriteiten. De informatie die via het Platform beschikbaar wordt gesteld, mag niet als enige bron van beoordeling of besluitvorming worden gebruikt, maar dient steeds aangevuld te worden met jouw eigen professionele inzichten of extern advies.
- 12.4. Indien je van oordeel bent dat de informatie die op het Platform wordt weergegeven onjuist of onvolledig is, kan je ons contacteren via de contactgegevens vermeld in artikel 1 van deze Gebruiksvoorwaarden. Wij zullen naar best vermogen nagaan of aan jouw verzoek kan worden tegemoetgekomen, zonder afbreuk te doen aan de automatische aard van de gegevensverwerking en de algoritmes waarop het Platform is gebaseerd.

13. Toegang tot het Platform

- 13.1. Hoewel wij redelijke inspanningen leveren om het Platform voor jou beschikbaar te maken en te houden, kunnen wij niet garanderen noch garanderen wij, dat het Platform met inbegrip van enige inhoud die op of via het Platform wordt verstrekt, te allen tijde toegankelijk is of dat de toegang niet zal worden onderbroken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid wanneer het Platform, of delen van het Platform, tijdelijk niet beschikbaar is of beperkt toegankelijk is om welke reden dan ook.
- 13.2. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door welke vorm van malware ook (virus, DDOS-aanval, of ander technologisch schadelijk materiaal) die jouw computerapparatuur, computerprogramma's, gegevens of ander materiaal kan infecteren als gevolg van jouw gebruik van ons Platform.

o

Deel D: Belangrijke overige juridische bepalingen

14. Verdeling van de risico's

- 14.1. In de ruimste mate als toegelaten door de wet en gelet op de specifieke aard van de diensten en de informatie die wij via onze Producten ter beschikking stellen, sluiten wij onze aansprakelijkheid uit voor welk soort van schade, kosten of enig ander verlies ook wanneer die voortvloeit uit of in verband staat met het gebruik van het Platform en/of de Producten. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden sluit evenwel onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze, wanneer een dergelijke uitsluiting of beperking niet is toegelaten door de toepasselijke wetgeving, inclusief in geval van ons opzet of onze zware fout.
- 14.2. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, waaronder (zonder beperking) verlies van gegevens, winstderving, omzetverlies, verlies van kansen of reputatieschade, zelfs indien wij op de mogelijkheid van dergelijke schade zijn gewezen. De omzetting van gegevens naar het DAC7-formaat gebeurt volledig op basis van de informatie die jij zelf via het Platform aanlevert. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en wettelijkheid van die gegevens.
- 14.3. In elk geval is onze volledige en integrale aansprakelijkheid (dus niet per schadegeval) voor die gevallen die ons kunnen toegerekend worden op grond van deze Voorwaarden en de toepasselijke wet, beperkt tot de vergoedingen die door de klant aan onze onderneming zijn betaald in het jaar waarin het schadeverwekkende feit zich voordoet (of in geval van schadeverwekkende feiten gespreid over meerdere jaren, het eerste jaar daarvan).

- 14.4. Anderzijds dien jij ons als klant te vrijwaren voor alle kosten, verliezen en schade als gevolg van enige aanspraak die een derde partij tegen onze onderneming zou stellen als gevolg van het feit dat jij als klant gebruik maakt van onze Producten, of een verwijzing naar bepaalde informatie of parameters in onze Producten, in strijd met de Voorwaarden en hetgeen beweerdelijk schade zou toebrengen aan de derde partij in kwestie. Eveneens vrijwaar je ons voor alle kosten, verliezen en schade als gevolg van jouw gebruik van het Platform en/of de Producten in strijd met deze Voorwaarden.
- 14.5. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor zaken of omstandigheden die buiten onze wil om gebeuren (bv. internetstoringen, het niet beschikbaar zijn van technologienetwerken, vertragingen of malfunctions bij derde-leveranciers, enz.).

15. Bescherming van persoonsgegevens

- 15.1. In bepaalde mate verwerken wij jouw persoonsgegevens als bezoeker en gebruiker. De manier waarop wij deze verwerken en jouw rechten in dat verband, worden verder uitgelegd in onze [privacyverklaring](#).
- 15.2. De gegevens die via het Platform worden ingevoerd, kunnen persoonsgegevens bevatten van verkopers of andere natuurlijke personen. Jij bent als gebruiker verantwoordelijk voor de wettigheid, juistheid en volledigheid van deze ingevoerde gegevens en voor het beschikken over een geldige rechtsgrond om deze gegevens met ons te delen. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend om de DAC7-rapportering te faciliteren, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

16. Bindende kracht en afstand van recht

- 16.1. Indien een of meer bepalingen (of een deel ervan) van deze Voorwaarden op grond van een definitieve uitspraak van een bevoegde rechter nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, behouden de overige bepalingen hun bindende kracht en reikwijdte zonder enige wijziging. Partijen zullen dan de nietige of onafdwingbare bepaling (of deel ervan) vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel als mogelijk, en voor zover wettelijk toegestaan, de oorspronkelijke bedoeling van de nietig of onafdwingbaar verklaarde bepaling belichaamt.
- 16.2. Indien een van de partijen nalaat rechten geheel of gedeeltelijk uit te oefenen kan dit niet aanzien worden als een afstand van recht. Elke afstand van recht vereist van de partij die afstand doet van haar recht een uitdrukkelijke bevestiging dat van dergelijk recht afstand werd gedaan.
- 16.3. De rechten zoals bepaald in de Voorwaarden zijn cumulatief, dat wil zeggen dat een beroep op het ene recht de toepassing van het andere recht niet uitsluit.

17. Logs en monitoren van het gebruik van het Platform

- 17.1. Wij zullen bepaalde activiteiten van onze bezoekers en gebruikers (elk een "**Log**") loggen voor bewijsdoeleinden en om eventuele problemen die zich kunnen voordoen op te sporen en op te lossen.
- 17.2. Door gebruik te maken van het Platform, stem je ermee in dat wij Logs kunnen gebruiken voor audit- en bewijsdoeleinden (bijvoorbeeld informatie verstrekt tijdens de registratie, activiteiten op het Platform, enz.). De partijen aanvaarden de bewijskracht van de Logs en dat deze kunnen worden gebruikt in een geschil en/of om jouw naleving van de Voorwaarden te controleren.
- 17.3. De rechten zoals uiteengezet in de clausules 19.1 en 19.2 doen uitdrukkelijk geen afbreuk aan de wettelijke bewijsmiddelen waarop een partij zich kan beroepen.

18. Wijzigingen in de Voorwaarden en het Platform

- 18.1. Wij behouden ons het recht voor om de Voorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Je kan de laatste revisiedatum van de Voorwaarden steeds terugvinden aan het einde van het bewuste document. Door het Platform te blijven gebruiken met gewijzigde Voorwaarden, aanvaard je gebonden te zijn voor de gewijzigde Voorwaarden. Ga je daar niet mee akkoord, dan moet je

stoppen het Platform te gebruiken na de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden.

18.2. In elk geval raden wij jou ten zeerste aan de Voorwaarden van tijd tot tijd te raadplegen.

18.3. Teneinde nieuwe diensten en functionaliteiten aan te bieden, onze dienstverlening te verbeteren of te wijzigen en/of te reageren op wijzigingen in de regelgeving of commerciële behoeften, behouden wij ons te allen tijde het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving het Platform geheel of gedeeltelijk aan te passen en om bepaalde functionaliteiten ervan te wijzigen, te vervangen door andere functionaliteiten of geheel stop te zetten. Je zal in dat geval geen recht hebben op een schadevergoeding, maar wij zullen ernaar streven om de basisfunctionaliteit van ons Platform te bewaren.

19. Overdracht

19.1. Wij hebben het recht de overeenkomsten met onze klanten (waaronder begrepen de Voorwaarden) te allen tijde over te dragen in geval van een reorganisatie en/of herstructurering van onze onderneming (bv. in geval van een overname, afsplitsing bedrijfstak, fusie, splitsing, investering, enz.). Wij hebben daarvoor geen akkoord nodig van onze klanten maar zullen hen daar wel van op de hoogte brengen.

20. Interpretatie

20.1. De onderverdeling van de Voorwaarden in diverse titels en subtitels zijn slechts toegevoegd voor het gebruiksgemak van de lezer. Dergelijke onderverdelingen kunnen niet gebruikt worden ter interpretatie van de bewuste clausules of onderdelen ervan.

21. Beëindiging van de overeenkomst

21.1. De bepalingen van de Voorwaarden die bedoeld zijn om te blijven bestaan na de beëindiging van onze contractuele relatie (om welke reden dan ook), zullen als dusdanig ook blijven voortduren en van kracht zijn tussen de partijen.

22. Toepasselijkheid van voorwaarden

22.1. Behoudens waar anderszins uitdrukkelijk overeengekomen, zijn enkel de huidige Voorwaarden van toepassing op de relatie tussen Repplify een haar klant (alook diens gebruikers), en dit tot uitsluiting van alle andere voorwaarden met inbegrip van de algemene of specifieke voorwaarden, aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de klant, zelfs wanneer deze laatste bepalen dat ze van toepassing zouden zijn, deze zouden worden meegestuurd door de klant via enig medium en zelfs wanneer deze niet uitdrukkelijk door Repplify zouden worden geprotesteerd.

23. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en opvolging van klachten

23.1. Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst die wij hebben met jou, met uitsluiting van de verwijzingsregels zoals uiteengezet in het internationaal privaatrecht.

23.2. Alle geschillen met betrekking tot het gebruik van het Platform, onze overeenkomst en de interpretatie en uitvoering daarvan, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken in het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, België.

23.3. Uiteraard verkiezen we te allen tijde dat je met ons contact opneemt in geval van een discussie of klacht, zodat we kunnen nagaan of we dit onderling kunnen oplossen. Wij spannen ons in om jou zo snel als mogelijk van antwoord te dienen.